

## Kundeninformation

Stand 05. September 2018

### Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch DIE FRISEURE

Sehr geehrte Kundinnen,  
sehr geehrte Kunden,

im Rahmen unserer Kundenbeziehung erheben, verarbeiten und speichern wir personenbezogene Daten. Breuninger nimmt die Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Mit diesem Informationsblatt klären wir Sie darüber auf, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck DIE FRISEURE Ihre personenbezogenen Daten nutzt.

#### Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Bereichen ist die E.Breuninger GmbH & Co, Marktstrasse 1-3, 70173 Stuttgart. Sie erreichen uns telefonisch unter Tel. 0711 / 211 - 0, per Fax unter Fax 0711 / 211 - 3053 und per E-Mail unter [kontakt@breuninger.de](mailto:kontakt@breuninger.de).

#### An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Die betriebliche Datenschutzbeauftragte von Breuninger ist für jeden Betroffenen ansprechbar und kann erreicht werden unter [datenschutz@breuninger.de](mailto:datenschutz@breuninger.de).

Sollten Sie sich wegen einer Frage der Verarbeitung Ihrer Daten an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so ist dies der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postanschrift Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, Tel.: 0711/615541-0, FAX: 0711/615541-15, E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de). Betroffene können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

#### Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für eine kundengebundene Beratung und Terminverwaltung. Des Weiteren dokumentieren wir Rezepturen und vermerken Hinweise zur Haar- und Kosmetikbehandlungen. Dadurch können wir Ihnen auch bei Folgeterminen eine bestmögliche Beratung zukommen zulassen.

#### Was ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zum einen die Vertragserfüllung. Darüber hinaus holen wir Ihre informierte Einwilligung über ein Formular ein. Dieses Formular ist jederzeit für Sie im Kundenservice einsehbar.

#### Welche Art personenbezogener Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten im Rahmen unserer Kundenbeziehung folgende Daten:

- Kommunikationsdaten, nur die Daten, für die Sie eingewilligt haben. konkret handelt es sich hierbei um die E-Mail-Adresse und Telefonnummer.
- Adressdaten wie Namen und Anschrift.

## Kundeninformation

Stand 05. September 2018

- Warenspezifische Daten zu Einkäufen wie z.B. zu Artikeln, die Sie bei uns im Salon gekauft haben, um Ihnen auch bei Ihren weiteren Besuchen die richtigen Produkte empfehlen zu können.
- Kontakthistorie
- Kaufhistorie
- Dienstleistungsbezogene Daten, die wir im Rahmen von Haar- und Kosmetikbehandlungen erfasst haben, wie z.B. Rezepturen und Verträglichkeiten.
- Bonuspunkte

Wenn Sie Inhaber einer Breuninger Card und damit eines Kundenkontos sind, dann verarbeiten wir auch Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen dieser Kundenbeziehung übermittelt haben. Dabei handelt sich um:

- Die BreuningerCard Nummer
- Die Kunden-Stammdaten, die uns im Rahmen Ihres Card-Antrags übermittelt wurden.

### Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben alle berechtigten Rezeptionsmitarbeiter, die Ihre Daten eingeben und verwalten. Um Ihnen vor und während Ihres Besuches den bestmöglichen Service bieten zu können, haben alle unsere Salonmitarbeiter lesenden Zugriff auf Vor- und Nachnamen, auf die Rezepturen sowie die Terminliste des jeweiligen Salons.

### Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer einer aktiven Kundenbeziehung. Sollten Sie uns innerhalb eines Zeitraums von 18 Monaten nicht mehr besucht haben, löschen wir Ihre Daten automatisch nach 18 Monaten. Bei Kommunikationshistorien spätestens nach 36 Monaten. Steuerlich und handelsrechtlich relevante Daten von Geschäftsvorfällen bewahren wir der gesetzlichen Regelung entsprechend 10 Jahre auf.

### Was sind Ihre Rechte?

Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit kostenlos widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an [kundenservice@breuninger.de](mailto:kundenservice@breuninger.de). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirksam ist und vorher stattgefundene Verarbeitungen deswegen nicht rechtswidrig werden.

Sie können weiter auch Auskunft zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder die Sperrung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Detaillierte Informationen zu Ihren Rechten finden Sie in unserem [Informationsblatt zu Betroffenenrechten](#) nach der DSGVO.

### Wo finden Sie weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz?

Unsere vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter folgendem Link: <https://www.breuninger.com/datenschutz/>.